ตาราง 2564

รายละเอียดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้

มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของชุมชน กลุ่มเป้า กลุ่มเป้าหมายชุมชนในพื้นที่เป้าหมายโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนและท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระแก้ว จากประชากรในชุมชนพื้นที่เป้าหมาย 48 ตำบล จำนวน 1,440 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 245 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.43	4.78
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.42	4.79
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.38	4.85
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.46	4.75
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.47	4.76
รวม	0.44	**4.79**

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.79 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.85 รองลงมาคือ ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.78 , 4.76 และ 4.75 ตามลำดับ

2. กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการอบรมในโครงการอบรมภาคทฤษฎีสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถและผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถ จำนวน 208 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 135 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.42	4.79
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.25	4.96
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.35	4.87
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.34	4.86
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.33	4.85
รวม	0.34	**4.86**

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.87 โดยค่าเฉลี่ยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.97 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86, 4.85 และ 4.79 ตามลำดับ

3. กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชมและเรียนรู้ ณ หอนิทัศน์ราชภัฏ และอาคารแสดงผลงานนักศึกษา จำนวน 1,295 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 295 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.38	4.80
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.28	4.98
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.37	4.89
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.35	4.87
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.43	4.78
รวม	0.34	**4.88**

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.88 โดยค่าเฉลี่ยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.98 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ และด้านคุณภาพการบริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.87, 4.80 และ 4.78 ตามลำดับ

4. กลุ่มเป้าหมายโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และบ้านชีววิถี 1,501 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 307 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.42	4.79
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.24	4.97
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.35	4.87
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.47	4.76
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.48	4.77
รวม	0.38	**4.82**

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.82 โดยค่าเฉลี่ยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.97 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ และด้านคุณภาพการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.79, 4.77 และ 4.76 ตามลำดับ

ตารางสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการวิชาการ

รายการประเมิน	กลุ่มเป้าหมาย				SD	$\bar{\chi}$
	กลุ่มเป้าหมายชุมชนในพื้นที่เป้าหมายโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนและท้องถิ่น	กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการอบรมในโครงการอบรมภาคทฤษฎีสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถฯ	กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชมและเรียนรู้ ณ หอนิทัศน์ราชภัฏ และอาคารแสดงผลงานนักศึกษา	กลุ่มเป้าหมายโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริและบ้านชีววิถี		
.1ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.78	4.79	4.80	4.79	0.42	4.79
.2ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	4.96	4.98	4.97	0.29	4.92
.3ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	4.87	4.89	4.87	0.34	4.86
.4ด้านการประชาสัมพันธ์	4.75	4.86	4.87	4.76	0.37	4.81
5. ด้านคุณภาพการบริการ	4.76	4.85	4.78	4.77	0.42	4.79
รวม	4.78	4.86	4.88	4.82	0.39	4.83

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.83 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.92 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.81 และ 4.79 ตามลำดับ