

รายงานสรุปผลรายละเอียดสถิติผู้เข้ารับบริการต่อการใช้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการกลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชมและเรียนรู้ ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ ฐานการเรียนรู้ที่ ๑ ภูมิพลังแผ่นดิน ฐานที่ ๒ อุทิศอาหารเพื่อชุมชน ฐานที่ ๓ ความมั่นคงด้านอาหาร และฐานที่ ๔ วิถีไทยร่วมสมัย รวมจำนวนทั้งสิ้นจำนวน ๔๔๘ คน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	รุ่นที่	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๕ คน	-	๑ ต.ค. ๒๕๖๔	งานบริหารงานบุคคล
๒	ประชาชน ตำบลบึงชำอ้อ อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี	๔๐	-	๑๑ ต.ค. ๒๕๖๔	กิจกรรมโครงการยกระดับฯ
๓	ประชาชน ตำบลบางชะแยง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี	๔๐	-	๒๐ ต.ค. ๒๕๖๔	กิจกรรมโครงการยกระดับฯ
๔	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๓ คน	-	๑ พ.ย. ๒๕๖๔	งานบริหารงานบุคคล
๕	ตำบลกกแก้วบุรพา อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๖๐ คน	-	๑๐ พ.ย. ๒๕๖๔	กิจกรรมโครงการยกระดับฯ
๕	ศาลากลางชลบุรี (๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.)	๓๐ คน	-	๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชฯ
๖	ประชาชน ตำบลแคตก (๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.)	๒ คน	-	๒๓ พ.ย. ๒๕๖๔	ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาฯ
๗	คณะสาธารณสุขศาสตร์ มรภ.นครราชสีมา	๒๐ คน	-	๘ ธ.ค. ๒๕๖๔	มรภ.นครราชสีมา
๘	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๑๒ คน	-	๑ ธ.ค. ๒๕๖๔	งานบริหารงานบุคคล
๙	คณะสาธารณสุขศาสตร์ มรภ.ราชสีมา	๒๐ คน	-	๘ ธ.ค. ๒๕๖๔	คณะสาธารณสุขศาสตร์
๑๐	คณะจากวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น	๕ คน	-	๙ ธ.ค. ๒๕๖๔	วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น
๑๑	นักศึกษาวิชาปศุสัตว์อินทรีย์	๓ คน	-	๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๔	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
๑๒	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๑๑ คน	-	๑ ก.พ. ๒๕๖๕	งานบริหารงานบุคคล
๑๓	งานบริหารงานบุคลากร นำอาจารย์นักพัฒนา	๗๐ คน	-	๑๘ ก.พ. ๒๕๖๕	งานบริหารงานบุคคล
๑๔	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ฯ	๓๐ คน	-	๒๔ ก.พ. ๒๕๖๕	สสร.
๑๕	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๙ คน	-	๑๖ มี.ค. ๒๕๖๕	งานบริหารงานบุคคล
๑๖	งานอบรมโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช	๘๘ คน	-	๒๒-๒๕ มี.ค.๖๕	สสร.
	รวม	๔๔๘ คน			

Update วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

จัดทำโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ

รายงานสรุปผลรายละเอียดสถิติผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

ณ พื้นที่จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระแก้ว

มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของชุมชน กลุ่มเป้ากลุ่มเป้าหมายชุมชนในพื้นที่เป้าหมายโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลแบบบูรณาการ สร้างรากแก้วให้ประเทศ) จากประชาชนในชุมชนพื้นที่เป้าหมายที่มหาวิทยาลัย รับผิดชอบ ได้แก่ พื้นที่จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระแก้ว จากประชากรในชุมชนพื้นที่ เป้าหมาย ๗๐ ตำบล ตำบลละ ๒๐ คน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๐๐ คน ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	รุ่นที่	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	พื้นที่จังหวัดปทุมธานี (๒๓ ตำบล x ตำบลละ ๒๐ คน)	๔๖๐ คน	-	๑ ต.ค.๖๔- ๓๑ มี.ค.๖๕	สสร./กิจกรรม โครงการยกระดับฯ
๒	พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (๑๘ ตำบล x ตำบลละ ๒๐ คน)	๓๖๐ คน	-	๑ ต.ค.๖๔- ๓๑ มี.ค.๖๕	สสร./กิจกรรม โครงการยกระดับฯ
๓	พื้นที่จังหวัดสระแก้ว (๒๙ ตำบล x ตำบล ละ ๒๐ คน)	๕๘๐ คน	-	๑ ต.ค.๖๔- ๓๑ มี.ค.๖๕	สสร./กิจกรรม โครงการยกระดับฯ
	รวม	๑,๔๐๐ คน			

Update วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

จัดทำโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ

รายละเอียดสถิติผู้เข้ารับบริการและผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565) ดังนี้

1.มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของชุมชนกลุ่มเป้าหมายชุมชนในพื้นที่เป้าหมายโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลแบบบูรณาการ สร้างรากแก้วให้ประเทศ) จากประชาชนในชุมชนพื้นที่เป้าหมายที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ ได้แก่ พื้นที่จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระแก้ว จากประชากรในชุมชนพื้นที่เป้าหมาย 70 ตำบล จำนวน 1,400 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสุตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 302 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.42	4.79
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.25	4.96
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.35	4.87
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.34	4.86
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.33	4.85
รวม	0.34	4.85

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.85 โดยค่าเฉลี่ยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.96 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86, 4.85 และ 4.79 ตามลำดับ

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการ กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชมและเรียนรู้ ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ ฐานการเรียนรู้ที่ 1 ภูมิพลังแผ่นดิน ฐานที่ 2 อุทกธารอาหารเพื่อชุมชน ฐานที่ 3 ความมั่นคงด้านอาหาร และฐานที่ 4 วิถีไทยร่วมสมัย จำนวน 448 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสุตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 207 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.38	4.80
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.37	4.89
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.28	4.97
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.35	4.87
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.43	4.86
รวม	0.34	4.87

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.87 โดยค่าเฉลี่ยในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.97 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.87, 4.86 และ 4.80 ตามลำดับ

ตารางสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการวิชาการ

รายการประเมิน	กลุ่มเป้าหมาย		SD	\bar{X}
	กลุ่มเป้าหมายชุมชนในพื้นที่เป้าหมายโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ	กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชมและเรียนรู้ ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง		
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.79	4.80	0.42	4.80
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.96	4.98	0.25	4.95
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	4.89	0.35	4.87
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.86	4.87	0.34	4.86
5. ด้านคุณภาพการบริการ	4.85	4.78	0.33	4.85
รวม	4.85	4.88	0.34	4.86

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.86 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.95 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86, 4.85 และ 4.80 ตามลำดับ

Update วันที่ 31 มีนาคม 2565

จัดทำโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ