

รายละเอียดสถิติผู้เข้ารับบริการและผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย (เมษายน 2565 – กันยายน 2565) ดังนี้

1.มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของชุมชนกลุ่มเป้าหมายจากประชาชนในชุมชนพื้นที่เป้าหมายที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ ได้แก่ พื้นที่จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระแก้ว จากประชากรในชุมชนพื้นที่เป้าหมาย 70 ตำบล จำนวน 1,400 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 302 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.42	4.79
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.25	4.96
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.35	4.87
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.34	4.86
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.33	4.85
รวม	0.34	4.90

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.90 โดยค่าเฉลี่ยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.96 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86, 4.85 และ 4.79 ตามลำดับ

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการ กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชมและเรียนรู้ ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ ฐานการเรียนรู้ที่ 1 ภูมิพลังแผ่นดิน ฐานที่ 2 อุทกธารอาหารเพื่อชุมชน ฐานที่ 3 ความมั่นคงด้านอาหาร และฐานที่ 4 วิถีไทยร่วมสมัย จำนวน 1,319 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 298 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.38	4.80
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.37	4.89
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.28	4.97
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.35	4.87
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.43	4.86
รวม	0.34	4.92

ตารางสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการวิชาการ

รายการประเมิน	กลุ่มเป้าหมาย		SD	\bar{X}
	กลุ่มเป้าหมายชุมชนในพื้นที่เป้าหมายโครงการ ยกระดับเศรษฐกิจและ สังคมรายตำบลแบบ บูรณาการ	กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และ ประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยม ชมและเรียนรู้ ณ ศูนย์ เรียนรู้ตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง		
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน การให้บริการ	4.79	4.80	0.42	4.86
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.96	4.89	0.25	4.95
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	4.97	0.35	4.90
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.86	4.87	0.34	4.88
5. ด้านคุณภาพการบริการ	4.85	4.86	0.33	4.87
รวม	4.90	4.92	0.34	4.91

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.91 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.95 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.88, 4.87 และ 4.86 ตามลำดับ

Update วันที่ 30 กันยายน 2565

จัดทำโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ