รายงานสรุปผลสถิติผู้เข้าใช้บริการและผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการของสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ (ระหว่างตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) ดังนี้

1.พื้นที่ให้บริการภายนอกมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการวิชาการ พื้นที่เป้าหมายในโครงการยกระดับพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก จากประชาชนในชุมชนพื้นที่เป้าหมายที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ ได้แก่ พื้นที่จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสระแก้ว จากประชากรในชุมชนพื้นที่เป้าหมาย 70 ตำบล จำนวน 1,750 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 315 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.43	4.80
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.24	4.97
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.36	4.88
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.35	4.87
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.34	4.86
รวม	0.35	**4.87**

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.87 โดยค่าเฉลี่ยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.97 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.87, 4.86 และ 4.80 ตามลำดับ

2.พื้นที่ให้บริการภายในมหาวิทยาลัย

สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปที่เข้าใช้บริการ ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง VALAYA LAND ได้แก่ ฐานการเรียนรู้ที่ 1 ภูมิพลังแผ่นดิน ฐานที่ 2 อุทกธารอาหารเพื่อชุมชน ฐานที่ 3 ความมั่นคงด้านอาหาร และฐานที่ 4 วิถีไทยร่วมสมัย ทั้งหมดจำนวน 1,913 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 320 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	0.37	4.81
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.36	4.90
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.27	4.98
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	0.34	4.88
5. ด้านคุณภาพการบริการ	0.42	4.87
รวม	0.37	**4.89**

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.89 โดยค่าเฉลี่ยในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.98 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.88, 4.87 และ 4.81 ตามลำดับ

ตารางสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการวิชาการ

รายการประเมิน	กลุ่มเป้าหมาย		SD	$\overline{\chi}$
	กลุ่มเป้าหมายชุมชนในพื้นที่เป้าหมายโครงการยกระดับพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก	กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปที่เข้าใช้บริการ ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง VALAYA LAND		
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.80	4.81	0.41	4.81
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.97	4.90	0.24	4.96
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.88	4.98	0.34	4.88
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.87	4.88	0.35	4.87
5. ด้านคุณภาพการบริการ	4.86	4.87	0.32	4.86
รวม	4.87	4.89	0.34	**4.88**

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.88 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.96 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านคุณภาพการบริการ และด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.87, 4.86 และ 4.81 ตามลำดับ

Update **วันที่ 31 มีนาคม 2566**
จัดทำโดยสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ