



# แผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## คำนำ

สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามแผนภายใต้กรอบและทิศทางที่ชัดเจน ตลอดจนจัดทำโครงการที่ตอบสนองตัวชี้วัดตามพันธกิจและระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการประกอบด้วยนโยบาย วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมายการดำเนินงาน งบประมาณในการดำเนินโครงการ และผู้รับผิดชอบ โดยบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องของสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับนี้ ซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินงานและประสานงาน รวมทั้งใช้เป็นกรอบในการกำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป</b>	
ปรัชญา อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ	4
เป้าประสงค์	4
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ	5
ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	7
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์ และถ่ายทอด เผยแพร่โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	9
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศมีธรรมาภิบาล	14
<b>ส่วนที่ 2 แผนดำเนินโครงการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ</b>	
แผนดำเนินงาน แผนงาน โครงการ กิจกรรม จำแนกรายไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	17
<b>ส่วนที่ 3 การกำกับติดตามประเมินผล</b>	
แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินการของแผน	20
รูปแบบ แนวทางในการติดตามประเมินผล	20
ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ	21

## แผนปฏิบัติการ สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### ปรัชญา

น้อมนำศาสตร์พระราชา พัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์ สร้างสรรค์นวัตกรรมชุมชน

#### อัตลักษณ์

บัณฑิตจิตอาสา พัฒนาท้องถิ่น

#### เอกลักษณ์

เป็นสถาบันที่น้อมนำแนวทางการดำเนินชีวิต ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

#### วิสัยทัศน์

มุ่งงานพันธกิจสัมพันธ์ น้อมนำศาสตร์พระราชา พัฒนาท้องถิ่นให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

#### พันธกิจ

ส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้และบริการวิชาการ ดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ เสริมสร้างเครือข่าย พัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสืบสานศาสตร์พระราชา

#### เป้าประสงค์

1. การสร้างนวัตกรรมสังคม หรือนวัตกรรมชุมชนที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน และลดความเหลื่อมล้ำของสังคมหรือชุมชน การให้บริการวิชาการแก่สังคม และชุมชนในพื้นที่เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมืองานพันธกิจสัมพันธ์ และสืบสานศาสตร์พระราชาในการพัฒนาชุมชน และท้องถิ่น
3. สนองพระราชดำริโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ (มรวอ. - อพ.สธ.)
4. มีแหล่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานวัตกรรมสังคมหรือชุมชน ตามศาสตร์พระราชา

### นโยบาย

1. พัฒนาระบบและกลไกในการดำเนินงานพันธกิจสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินการของมหาวิทยาลัย หรือมีการต่อยอดความรู้กับชุมชนท้องถิ่น และองค์การเป้าหมายที่ก่อให้เกิดรายได้
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และชุมชน หรือองค์การเป้าหมาย มีส่วนร่วมในการพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์ การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ ที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคม
3. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานในการพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์ตามความต้องการของสังคม หรือชุมชน และก่อให้เกิดวิจัยชุมชน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ให้เกิด การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
4. เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาชุมชน หรือองค์การเป้าหมาย ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษา
5. การจัดการความรู้ด้านงานพันธกิจสัมพันธ์ และงานสืบสานศาสตร์พระราชา ส่งเสริมและพัฒนาให้มีการนำไปใช้ในพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิต
6. เสริมสร้างการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม และหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
7. เป็นแหล่งเรียนรู้และต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง

### ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน	ผู้รายงาน	ผู้กำกับติดตาม
<b>เป้าประสงค์ที่ 1 บัณฑิตมีคุณภาพมาตรฐาน มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ</b>				
1.4 ร้อยละของอาจารย์นักพัฒนาและนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมการเรียนรู้จากการปฏิบัติร่วมกับชุมชน	ร้อยละ 40	อ.นักพัฒนา	วิไลลักษณ์ การุญวงศ์	อ.ดร.วริรัตน์ สัมพัทธ์พงศ์
1.4.1 ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด				
<b>เป้าประสงค์ 2 วิจัยและนวัตกรรมสามารถแก้ไขปัญหาหรือเสริมสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่น เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนของประเทศ</b>				
2.5.2 จำนวนนวัตกรรมหรือผลงานบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำผลงานบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการศึกษา	20 ผลงาน	อ.นักพัฒนา	วิไลลักษณ์ การุญวงศ์	อ.ดร.วริรัตน์ สัมพัทธ์พงศ์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน	ผู้รายงาน	ผู้กำกับติดตาม
เป้าประสงค์ 3 ประชาชนสามารถดำรงชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนมีความสุข และมีรายได้เพิ่มขึ้น				
3.1 ระดับความสำเร็จของการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย	ระดับ 5	บุญญรักษา อรรถพันธ์	บุญญรักษา อรรถพันธ์	อ.อัจจิมา มั่นทน
3.2 จำนวนชุมชนที่มีศักยภาพในการจัดการตนเอง	3 ชุมชน	อ.นักพัฒนา	วิไลลักษณ์ การุญวงศ์	อ.ดร.วริรัตน์ สัมพัทธ์พงศ์
3.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบสนองโจทย์การพัฒนาสนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต	มากกว่า 4.51	เมธิ ฤกษ์แบบ	บุญญรักษา อรรถพันธ์ เมธิ ฤกษ์แบบ	อ.อัจจิมา มั่นทน
เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมาภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน				
5.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้นจากผู้ที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ การประเมิน	ร้อยละ 3	เมธิ ฤกษ์แบบ	เมธิ ฤกษ์แบบ บุญญรักษา อรรถพันธ์	อ.อัจจิมา มั่นทน
5.10 ร้อยละคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 2	เมธิ ฤกษ์แบบ	เมธิ ฤกษ์แบบ บุญญรักษา อรรถพันธ์	อ.อัจจิมา มั่นทน
5.13 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	มากกว่า 4.51	สุภาพร แซ่ภู	สุภาพร แซ่ภู บุญญรักษา อรรถพันธ์	อ.อัจจิมา มั่นทน

## ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตโดยกระบวนการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productive Learning)

#### กลยุทธ์

- 1.1 พัฒนาปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productive Learning)
- 1.2 พัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาให้เกิดการจัดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productive Learning)
- 1.3 ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาสมรรถนะทักษะด้านภาษาสากล
- 1.4 สร้างเครือข่ายในรูปแบบประชารัฐเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
- 1.5 พัฒนาด้านแบบการผลิตครูโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 1.6 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิตเพื่อให้ได้มาตรฐานสากล

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาท้องถิ่น

#### กลยุทธ์

- 2.1 สร้างเครือข่ายจัดหาสนับสนุนงบประมาณทุนวิจัย
- 2.2 สร้างผลงานวิจัยที่เป็นองค์ความรู้ใหม่ นวัตกรรม ที่ตอบโจทย์ระดับประเทศชาติ และท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประชาธิรัฐ ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความมั่งคั่งและยั่งยืนของท้องถิ่นประเทศชาติ
- 2.3 พัฒนาการผลิตผลการวิจัยของอาจารย์ด้านการผลิตหรือพัฒนาครู

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์ และถ่ายทอด เผยแพร่โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

#### กลยุทธ์

- 3.1 สร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติจากภายในและภายนอกเพื่อร่วมกันศึกษาแก้ไขปัญหาของชุมชนท้องถิ่นและเสริมพลังให้ชุมชนท้องถิ่นสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน
- 3.2 ยกกระดับผลงานกิจกรรมการดำเนินงานโครงการตามแนวพระราชดำริหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชฯ
- 3.3 พัฒนาโรงเรียนสาธิตให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการและการวิจัย เป็นต้นแบบให้กับโรงเรียนในท้องถิ่น

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศิลปวัฒนธรรมที่นำไปต่อยอดสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์

#### กลยุทธ์

- 4.1 บริหารจัดการงานส่งเสริมศาสนา ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งการอนุรักษ์ พื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย
- 4.2 สร้างเครือข่ายหรือแลกเปลี่ยนด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นในระดับท้องถิ่นและระดับนานาชาติ
- 4.3 พัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการศิลปวัฒนธรรมที่นำไปต่อยอดสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศมีธรรมาภิบาล

##### กลยุทธ์

- 5.1 บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะที่เป็นเลิศพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาสมรรถนะให้อาจารย์ และบุคลากร ให้เกิดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ (Productive Learning)
- 5.2 เสริมสร้างธรรมาภิบาลและเป็นมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบต่อสังคม
- 5.3 พัฒนามาตรฐานการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- 5.4 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารสำนักงาน
- 5.5 พัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว
- 5.6 จัดหาและพัฒนาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการขั้นพื้นฐานเพื่อรองรับต่อการเป็น Semi residential University
- 5.7 การบริหารจัดการรายได้จากสินทรัพย์
- 5.8 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนสาธิต



แผนงาน โครงการ แผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ

**เป้าประสงค์ 3** ประชาชนสามารถดำรงชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนมีความสุข และมีรายได้เพิ่มขึ้น  
**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การพัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์ และถ่ายทอด เผยแพร่โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน
3.1 สร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติจากภายในและภายนอกเพื่อร่วมกันศึกษาแก้ไขปัญหาของชุมชนท้องถิ่นและเสริมพลังให้ชุมชนท้องถิ่นสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน	3.1.1 โครงการสร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติเพื่อร่วมกันศึกษาแก้ไขปัญหาของชุมชนท้องถิ่นและเสริมพลังให้ชุมชนท้องถิ่นสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน	3.1.1.1 จำนวนหมู่บ้านในจังหวัดปทุมธานีและจังหวัดสระแก้วที่มีฐานข้อมูลตำบลในการคัดเลือกชุมชนสำคัญเพื่อใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น	30 หมู่บ้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สร้างเครือข่ายร่วมกับท้องถิ่น</li> <li>● สำรวจข้อมูลหมู่บ้าน</li> <li>● จัดทำฐานข้อมูลหมู่บ้าน</li> <li>● รายงานฐานข้อมูลหมู่บ้าน</li> <li>● คัดเลือกหมู่บ้านที่สำคัญเพื่อทำกิจกรรมพันธกิจสัมพันธ์</li> <li>● โครงการพันธกิจสัมพันธ์ ถอดบทเรียนและนำเสนอผลงานต่อประชาคม</li> </ul>	●งบแผ่นดิน (รองบยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ)	อ.นักพัฒนา	วิไลลักษณ์ การญวงค์
		3.1.1.2 ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อร่วมกันศึกษาและแก้ไขปัญหาของชุมชนท้องถิ่นที่เป็นพื้นที่เป้าหมายร่วมกับบูรณาการภารกิจของมหาวิทยาลัย	ระดับ 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สร้างประมวลองค์ความรู้</li> <li>● สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาชุมชนท้องถิ่น</li> <li>● จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายเพื่อพัฒนาแก้ไขปัญหาของชุมชนท้องถิ่น</li> <li>● โครงการจัดหารายได้จาก การฝึกอบรม การให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี (จากสถานประกอบการ โรงเรียน องค์กรปกครองท้องถิ่น และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม)</li> </ul>	●งบแผ่นดิน (รองบยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ)	อ.นักพัฒนา	วิไลลักษณ์ การญวงค์

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน
3.2 พัฒนาศูนย์เรียนรู้โครงการตามแนวพระราชดำริหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชฯ และเฉลิมพระเกียรติพระบรมวงศานุวงศ์	3.2.1 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	3.2.1.1 ร้อยละของบุคลากรใหม่ที่ได้รับการพัฒนา/เรียนรู้ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 3.2.1.2 ร้อยละของบุคลากรใหม่ที่เข้าร่วมโครงการ นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน 3.2.1.3 มีบุคคลต้นแบบหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ 80  ร้อยละ 80  3 คน	● กิจกรรม 1 กิจกรรมการพัฒนาและเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	●งบแผ่นดิน 180,000 บาท	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส. บุญญรักษา อรรถพันธ์	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส. บุญญรักษา อรรถพันธ์
	3.2.2 โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	3.2.2.1 มีการเก็บรวบรวมตัวอย่างแห้งและดองเพื่อเป็นสื่อการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 3.2.2.2 ปลุกและอนุรักษ์พันธุ์ไม้พื้นเมือง 3.2.2.3 พัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนจาก บัวหรือกล้วย	10 ชิ้น  5 ชนิด  1 ชนิด	● กิจกรรม 1 เก็บรวบรวมตัวอย่างแห้งและดองเพื่อเป็นสื่อการเรียนรู้หรือเก็บในพิพิธภัณฑ์ ● กิจกรรม 2 ปลุกและอนุรักษ์พันธุ์ไม้พื้นเมืองและบ้านชีววิถี ● กิจกรรม 3 ศึกษาพืชอาหารและพืชสมุนไพรท้องถิ่นเพื่อการอนุรักษ์ และใช้ประโยชน์ตามภูมิปัญญาและพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ชุมชน บัว/กล้วย	ไม่ใช้งบประมาณ  ●งบแผ่นดิน 118,000 บาท  ●งบแผ่นดิน 40,000 บาท	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร  อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร  อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร  อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร  อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน
		3.2.2.4 มีผู้เข้าอบรมในโครงการสร้างจิตสำนึกงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน	45 คน/ครั้ง	● กิจกรรม 4 สร้างจิตสำนึกงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน	● งบแผ่นดิน 165,000 บาท	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร
		3.2.2.5 จัดทำหนังสือและสื่อเผยแพร่ความรู้โครงการ	1 ชิ้นงาน	● กิจกรรม 5 จัดทำสื่อเผยแพร่ผลงานโครงการ	● งบแผ่นดิน 130,000 บาท	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร
		3.2.2.6 บริหารศูนย์ประสานงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช มีโครงสร้างศูนย์ประสานฯ และกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ ประชุมกลุ่มสมาชิกเครือข่ายในการสร้างจิตสำนึกและให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	100 คน	● กิจกรรม 6 บริหารจัดการศูนย์ประสานงานและประชุมคณะกรรมการโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช	● งบแผ่นดิน 241,200 บาท	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน
		3.2.2.7 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมของศูนย์ประสานงานและประชุมคณะกรรมการโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช	10 กิจกรรม	● กิจกรรม 7 จัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์หน่วยงานและเผยแพร่ความรู้ (อพ.สธ.-มรว.)	ไม่ใช้งบประมาณ	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร
		3.2.2.8 มีผู้เข้าร่วมอบรมในโครงการสร้างจิตสำนึกฐานทรัพยากรท้องถิ่น	45 คน/ครั้ง	● กิจกรรม 8 สร้างจิตสำนึกฐานทรัพยากรท้องถิ่น	● งบแผ่นดิน 105,800 บาท	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร	อ.ดร. มัทนภรณ์ ใหม่คามิ น.ส. เพ็ญศิริ ไพจิตร

หมายเหตุ :

เป้าประสงค์ 3 ประชาชนสามารถดำรงชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนมีความสุข และมีรายได้เพิ่มขึ้น  
ตัวชี้วัดที่ 3.1 ระดับความสำเร็จของการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย

#### นิยามศัพท์

การน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย หมายถึง การนำเอาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษาตามบริบทและศักยภาพของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงความพอเพียง พอประมาณ มีเหตุผล รวมถึง ความจำเป็นที่จะต้องมีระบบภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีต่อสิ่งกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ทั้งนี้ ต้องอาศัยความรู้ ความรอบคอบ และความระมัดระวังอย่างยิ่งในการนำวิชาการต่างๆ มาใช้ในการวางแผนและการดำเนินการ ซึ่งหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ พอประมาณ ความมีเหตุผล ระบบภูมิคุ้มกันตัวที่ดี และ 2 เงื่อนไข ได้แก่ คุณธรรมและความรู้

#### เกณฑ์การประเมิน

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ระดับความสำเร็จของการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย

ระดับ 1 มีการมอบนโยบายในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในมหาวิทยาลัยมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการกำหนดและผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติงานจนเกิดกระบวนการวางแผนงานของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและปฏิบัติครอบคลุมกว้างขวางตามสภาพของมหาวิทยาลัย

ระดับ 2 มหาวิทยาลัยพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี คุณภาพสูงขึ้น สามารถลดข้อผิดพลาดในการบริหารงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วขึ้น

ระดับ 3 บุคลากรและนักศึกษามีอุปนิสัยในการใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้องและมีการประเมินคุ่มทุนจากการใช้ทรัพยากรเพื่อการ แก้ไข ปรับปรุง พัฒนาวิธีการจัดการทรัพยากรและเสริมสร้างอุปนิสัยที่ดีในการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง

ระดับ 4 มีการกำหนดหรือประกาศกลุ่มบุคคลต้นแบบที่เป็นอาจารย์บุคลากรหรือนักศึกษาที่เป็นต้นแบบแห่งวิถีหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จนอาจารย์ บุคลากรหรือนักศึกษาส่วนใหญ่ เชื่อถือ และปฏิบัติตาม

ระดับ 5 มหาวิทยาลัยได้รับความชื่นชมอย่างกว้างขวางและได้รับประกาศเกียรติคุณเป็นที่ยอมรับในการปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**ตัวชี้วัดที่ 3.2 จำนวนผลงานบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการชุมชนและสังคมได้โดยสามารถนำผลงานบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม**

#### นิยามศัพท์

- ผลของการบริการวิชาการ หมายถึง ผลที่เกิดจากการบริการวิชาการของสถานศึกษาตามความถนัดและความเชี่ยวชาญ โดยคำนึงถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายเป็นสำคัญ ผลของการบริการวิชาการก่อให้เกิดความพึงพอใจและประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม
- ผลงานบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการชุมชนและสังคม หมายถึง โครงการที่จัดขึ้น เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอก และเมื่อดำเนินการแล้วมีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น แก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกในด้านต่างๆ หรือทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพของตนเอง

**ตัวชี้วัดที่ 3.3 จำนวนชุมชนที่มีศักยภาพในการจัดการตนเอง**

#### นิยามศัพท์

ชุมชนที่มีศักยภาพในการจัดการตนเอง หมายถึง ชุมชนบริหารจัดการทุน (คน องค์กรชุมชน ทรัพยากร ฯลฯ) เพื่อแก้ไขปัญหา และ พัฒนาชุมชนตนเองไปสู่เป้าหมายอย่างยั่งยืน ชุมชนท้องถิ่นมีจิตสำนึกสาธารณะ รู้เป้าหมาย เชื่อมันวิถีและพลังชุมชน มีความสามารถ ในการจัดการชุมชนและจัดการความสัมพันธ์กับภาคี ใช้แผนการจัดการความรู้ และทุนชุมชนแก้ไขปัญหา และพัฒนาตนเองทุกด้านอย่างเป็นระบบ เพื่อการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ 5 มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมาภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน  
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศมีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน
5.3 พัฒนา มาตรฐาน การศึกษาสู่ความ เป็นเลิศ	5.3.1 โครงการ จัดการมาตรฐาน การศึกษาและพัฒนา คุณภาพการศึกษา เพื่อสู่ความเป็นเลิศ	5.3.1.1 ระดับ ความสำเร็จของการ ดำเนินงานตาม แผนการประกัน คุณภาพการศึกษา	ระดับ 5	● กิจกรรม 1 กิจกรรมการบริหาร จัดการการประกันการศึกษา คุณภาพภายใน (IOA)	● งบแผ่นดิน 5,800 บาท ● งบรายได้ 3,500 บาท รวมทั้งสิ้น 9,300 บาท	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส. บุญญรักษา อรรถพันธ์	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส. บุญญรักษา อรรถพันธ์
5.4 พัฒนา ประสิทธิภาพการ บริหารสำนักงาน	5.4.1 โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพการ บริหารสำนักงาน	5.4.1.1 ร้อยละของ การเบิกจ่าย งบประมาณตามแผน ที่กำหนด	ร้อยละ 90	● กิจกรรม 1 การบริหารสำนักงาน (วัสดุสำนักงาน ครุภัณฑ์และวัสดุ การศึกษา เชื้อเพลิง สาธารณูปโภค ค่าจ้างเหมาบริการ)	● งบแผ่นดิน 272,000 บาท ● งบรายได้ 220,000 บาท รวมทั้งสิ้น 492,000 บาท	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส.พัชรัตน์ มาเจริญมัทธโน	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส.พัชรัตน์ มาเจริญมัทธโน
		5.4.1.2 ระดับ ความสำเร็จของการ จัดการทรัพยากร บุคลากรและโครงการ	ระดับ 5	● กิจกรรม 2 จัดทำแผนปฏิบัติ การสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และ บริการวิชาการ	● งบแผ่นดิน 70,000 บาท ● งบรายได้ 50,000 บาท	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส.สุภาพร แซ่ภู	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส.สุภาพร แซ่ภู
		5.4.1.3 ระดับ ความสำเร็จของการ จัดการทรัพยากร บุคลากร	ระดับ 5	● กิจกรรม 3 ค่าจ้างและค่า ล่วงเวลาบุคลากร	● งบรายได้ 96,500 บาท	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส.สุภาพร แซ่ภู	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส.สุภาพร แซ่ภู
	5.4.3 โครงการจัด ประชุมเพื่อพัฒนา ระบบบริหารจัดการ โดยมีส่วนร่วมของทุก ภาคส่วน	5.4.3.1 ร้อยละของ การเบิกจ่าย งบประมาณตาม แผนการจัดประชุม	ร้อยละ 100	● กิจกรรม 1 ประชุม คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัยและคณบดี	● งบรายได้ 600 บาท	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส. บุญญรักษา อรรถพันธ์	อ. อัจจิมา มั่นทน น.ส. บุญญรักษา อรรถพันธ์

**หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมินผล**

**ตัวชี้วัดที่ 5.1.1.1** ระดับความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรบุคคลากรสู่ความเป็นเลิศ

ระดับ 1 มีการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร

ระดับ 2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการตามแผน ร้อยละ 50

ระดับ 3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการตามแผน ร้อยละ 51-100

ระดับ 4 มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร

ระดับ 5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร

**ตัวชี้วัดที่ 5.2.1.1** ระดับความสำเร็จของการดำเนินการของการพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ระดับ 1 มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนระดับความสำเร็จของการดำเนินการของการพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ระดับ 2 มหาวิทยาลัยมีระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการตามแผน ร้อยละ 50

ระดับ 3 มหาวิทยาลัยมีระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการตามแผน ร้อยละ 51 – 100

ระดับ 4 มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลความสำเร็จของแผนระดับความสำเร็จของการดำเนินการของการพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ระดับ 5 มีการเผยแพร่องค์ความรู้สู่สาธารณะและการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์

**ตัวชี้วัดที่ 5.3.1.1** ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

ระดับคณะ ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. มีระบบและกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

**เกณฑ์การประเมิน**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นที่มาขององค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นที่มาของระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
4. นำผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรและทุกคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน





แผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณแผ่นดิน							งบประมาณรายได้					รวมงบประมาณ						ระยะเวลาดำเนินการตามไตรมาส							
	งบอุดหนุน	งบดำเนินงาน	งบเบ็ดเตล็ด				งบลงทุน	รวม	งบอุดหนุน	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	รวม	งบอุดหนุน	งบดำเนินงาน	งบเบ็ดเตล็ด			งบลงทุน	งบลงทุน	รวม	ไตรมาสที่ 1 (ก.ค.-ค.ค.63)	ไตรมาสที่ 2 (ก.ค.-ก.ค.64)	ไตรมาสที่ 3 (ก.ค.-ก.ค.64)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ค.64)	ผู้รับผิดชอบ	
			ครุภัณฑ์	ค่าดำเนินงาน	ค่าวัสดุครุภัณฑ์	ค่าสิ่งของอุปโภคบริโภค									ครุภัณฑ์	ค่าดำเนินงาน	ครุภัณฑ์									ค่าดำเนินงาน
กิจกรรม 5 จัดทำสื่อเผยแพร่ผลงานโครงการ				130,000															130,000						อ.มีนภรณ์ + พญ.ศิริ	
กิจกรรม 6 บริหารจัดการศูนย์ประสานงานและประชุมคณะกรรมการโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช				241,200															241,200						อ.มีนภรณ์ + พญ.ศิริ	
กิจกรรม 7 จัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์หน่วยงานและเผยแพร่ความรู้ (อพ.สธ.-มวว.)																									อ.มีนภรณ์ + พญ.ศิริ	
กิจกรรม 8 สร้างจิตสำนึกฐานทรัพยากรท้องถิ่น				105,800															105,800						อ.มีนภรณ์ + พญ.ศิริ	
รวมงบประมาณแผนงาน				800,000															800,000							
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีธรรมาภิบาล																										
แผนงาน การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ																										
ผลผลิต : ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ																										
งาน มาตรฐานการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ																										
5.3.1 โครงการ จัดการมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสู่ความเป็นเลิศ																										
กิจกรรม 1 การบริหารจัดการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA)				5,800					3,500		3,500								3,500							อ.อัมรินทร์ + พญ.ศิริ
รวมงบประมาณแผนงาน				5,800					3,500		3,500								3,500							อ.อัมรินทร์ + พญ.ศิริ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีธรรมาภิบาล																										
แผนงาน การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ																										
ผลผลิต : ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ																										
งาน พัฒนาระบบปฏิบัติการบริหารงบประมาณ																										
5.4.1 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารสำนักงาน																										
กิจกรรม 1 การบริหารสำนักงาน (วัสดุสำนักงาน ครุภัณฑ์และวัสดุการศึกษา เชื้อเพลิง สารานุกรมบริโภค ค่าจ้างเหมาบริการ)				272,000							220,000								220,000							อ.อัมรินทร์ + พญ.ศิริ
กิจกรรม 2 จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมเรียนรู้และบริการวิชาการ				70,000					50,000		50,000								50,000							อ.อัมรินทร์ + พญ.ศิริ
กิจกรรม 3 ค่าจ้างและค่าส่งเอกสาร									96,500		96,500								96,500							อ.อัมรินทร์ + พญ.ศิริ
รวมงบประมาณแผนงาน				342,000					366,500		366,500								366,500							อ.อัมรินทร์ + พญ.ศิริ

กองนโยบายและแผน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์





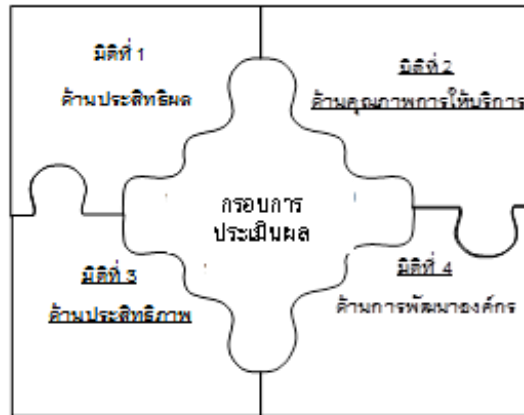
### ส่วนที่ 3 การกำกับติดตามประเมินผล

#### แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินการของแผน

ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ พ.ศ. 2560 – 2564 จำเป็นอย่างยิ่งที่สำนัก จะต้องมีการพัฒนาระบบและกลไกในการขับเคลื่อน การดำเนินงานและการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน โดยจะต้องมีการสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจในหลักการสาระสำคัญของ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดผลงานหลัก ค่าเป้าหมาย ให้แก่บุคลากรภายในให้รับทราบ เข้าใจ มีการนำประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ การดำเนินงานที่กำหนดไว้ไปเป็นเป้าหมายการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสำนัก ผ่านกระบวนการ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างผลงานรายบุคคล มีการกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รวมทั้งปรับปรุงจัดระบบในการติดตามผลการบริหารงบประมาณ ให้เอื้ออำนวยต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน และจัดให้มีการกำหนดกรอบการประเมินผลระบุตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ตามแนวทางการบริหารยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์การให้มีสมรรถนะสูง จัดประชุมติดตามผล การดำเนินการ แสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในการรับรู้ อดปัญหาอันสืบเนื่องมาจากความเปลี่ยนแปลงของเงื่อนไขปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

#### รูปแบบ แนวทางในการติดตามประเมินผล

เพื่อให้การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ พ.ศ. 2563 สามารถบ่งชี้ถึงสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานและเป็นไปตามหลักการของการบริหารยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์การให้มีสมรรถนะสูง สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ จึงเห็นควรมีการกำหนดกรอบการประเมินผลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ตามแนวทางการประเมินผลการดำเนินงาน ในแนวใหม่ที่มีลักษณะเป็นการประเมินผลแบบมุ่งผลสำเร็จ โดยประยุกต์ใช้แนวคิด เครื่องมือ และเทคนิคในการติดตามและประเมินผลในรูปแบบของ Balanced Scorecard โดยกำหนดจัดให้มีการกำหนดประเด็นในการติดตามประเมินผลให้อยู่ภายใต้มุมมองหรือมีประเด็นพิจารณา 4 มิติ อันประกอบด้วย มิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์การ ดังแผนภาพต่อไปนี้



### ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ

ในการขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อนำยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ พ.ศ. 2563 ไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องมีมหาวิทยาลัยจะต้องมีการพัฒนากลไก และวางเงื่อนไขที่จำเป็นต่อการผลักดันยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ให้เกิดผลในเชิงปฏิบัติ ต้องให้ความสนใจและตระหนักถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในประเด็นดังต่อไปนี้

#### 1. การพัฒนากลไกและเงื่อนไขที่จำเป็นต่อการผลักดันยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

1.1 การสร้างความเข้าใจร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลักดันให้ยุทธศาสตร์ที่วางไว้เกิดผลในเชิงปฏิบัติ โดยเฉพาะผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ควรนำเสนอสาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ พ.ศ. 2560 – 2564 ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกส่วนของสภามหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย มรว.สระแก้ว และสำนัก ได้รับทราบถึงจุดเน้นและทิศทางในการดำเนินงานเพื่อจะได้มีการพัฒนานโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

1.2 การสร้างการรับรู้และบรรยากาศเชิงผลักดันจากกลไกภายในอันได้แก่ คณะกรรมการ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย โดยจำเป็นต้องมีการนำเสนอจัดการประชุมสัมมนา เพื่อชี้แจงถึงทิศทางและยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน การจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรอบรวมทั้งการจัดให้มีการประชุมติดตามผลการดำเนินเป็นระยะเพื่อรับทราบความก้าวหน้าและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นร่วมกันระหว่างของคณะผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.3 การมีเวที หรือเปิดพื้นที่ในการร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความเคลื่อนไหวของการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ร่วมมือกันผลักดันให้ยุทธศาสตร์ที่วางไว้เกิดผลในเชิงปฏิบัติ

1.4 การกำหนดให้หน่วยงาน ผู้บริหารมีภาวะความรับผิดชอบด้านการรายงานผลงานต่อสาธารณะ โดยต้องนำเสนอความก้าวหน้า รายงานผล สร้างการรับรู้ถึงผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมทั้งต่อประชาคมภายในมหาวิทยาลัย ได้รับทราบเป็นระยะ เพื่อจะได้เป็นปัจจัยกระตุ้นให้มีความพยายามในการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลมากยิ่งขึ้น โดยในการนี้ควรต้องจัดให้มีการนำเสนอ เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย ที่มีอยู่ในช่วงปัจจุบัน อาทิ จดหมายข่าว การประชุมติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ

## 2. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ

2.1 การพัฒนาผู้นำในการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องสืบเนื่องจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติเป็นกระบวนการที่ต้องอาศัย ความมุ่งมั่น ตั้งใจ และเต็มใจในการที่จะผลักดันให้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้งในส่วนของการพัฒนาระบบงาน และการปรับเปลี่ยนแนวคิดวิธีปฏิบัติงานที่เป็นสิ่ง เคยชิน อันเป็นภารกิจที่ล้วนมุ่งเน้นการสร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงวัฒนธรรมของบุคคลอันจำเป็นต้องใช้เวลาและความต่อเนื่องในการดำเนินงานเพื่อผลักดันให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนของระบบและตัวบุคคล ดังนั้นการมีโครงข่ายของผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่กระจายอยู่ทั่วมหาวิทยาลัยจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อน การดำเนินงานตามแผน

2.2 การร่วมมือกันการทำงานในรูปแบบเครือข่ายร่วมรังสรรค์ สืบเนื่องจากกระบวนการนำยุทธศาสตร์รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลไปสู่การ ปฏิบัติ เป็นกระบวนการที่โครงสร้าง กระบวนการต่อเนื่อง ประกอบด้วยกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่หลากหลายและต่างวัตถุประสงค์กัน จึงทำให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม แผนต้องอาศัยความร่วมมือจากเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องยึดหลักการทำงานแบบเครือข่ายและการเป็นกัลยาณมิตร ที่ดีซึ่งกันและกัน จึงจะทำให้การดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินการประสบผลสำเร็จ

2.3 การบริหารการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารยุทธศาสตร์ ด้วยการสื่อสารสร้างความเข้าใจในทิศทาง ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ แผนให้เป็นที่รับรู้และเข้าใจตรงกันของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผ่านกระบวนการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยจะต้องทำให้หน่วยงาน บุคลากรที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานใน หน้าที่ให้เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การดำเนินการที่ได้มีการกำหนดไว้ โดยอาศัยเครื่องมือหรือกลไกทางการบริหารหลายๆ ประการควบคู่กันไป อาทิ การจัดทำแผนที่ ยุทธศาสตร์ การวางแผนโครงการและจัดสรรงบประมาณตามยุทธศาสตร์ การทบทวนจัดโครงสร้างองค์การรองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การบริหารผลการ ปฏิบัติงาน การวัดและประเมินผลสำเร็จตามแนวทาง Balanced Scorecard และการจัดสรรรางวัลสิ่งจูงใจตามผลงาน เป็นต้น

2.4 การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ พ.ศ. 2563 โดยคณะกรรมการ บริหารสำนักได้มีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินการด้านงบประมาณและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยจะมีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเป็น ประจำทุกเดือน ตลอดปีงบประมาณ และนำเสนอผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ตามแผนกลยุทธ์ให้คณะผู้บริหารสำนักรับทราบและให้ข้อเสนอแนะและนำผล การประเมินดังกล่าวมาพัฒนาปรับปรุงแผนกลยุทธ์ในคราวต่อไป