

## ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการหอพักนักเรียน (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง มีนาคม ๒๕๖๔)

กลุ่มเป้าหมายนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชม หอพักนักเรียน อาคารส่งเสริมการเรียนรู้ ชั้น ๒ จำนวน ๑,๐๑๕ คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากสูตรขนาดกลุ่ม ตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๑๘๒ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการ	SD	mean
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๐.๓๘	๔.๘๐
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๐.๒๘	๔.๙๒
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๐.๓๗	๔.๘๙
๔. ด้านการประชาสัมพันธ์	๐.๓๕	๔.๘๗
๕. ด้านคุณภาพการบริการ	๐.๔๓	๔.๘๙

โดยสรุปผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๘๙ โดยค่าเฉลี่ยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย สูงสุด เท่ากับ ๔.๙๒ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ และด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ และด้านคุณภาพการบริการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๘๗, และ ๔.๘๐ และตามลำดับ

## รายงานสรุปผลรายเดือนสถิติการเข้ารับการเรียนรู้หอพักนักเรียน

ลำดับ	เดือน	จำนวน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๓	๒๔๘ คน
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๓๑๘ คน
๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	๓๒๓ คน
๔	มกราคม ๒๕๖๔	๑๓ คน
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๖๙ คน
๖	มีนาคม ๒๕๖๔	๔๔ คน
	รวมทั้งสิ้น จำนวน	๑,๐๑๕ คน

## รายงานสรุปผลสถิติการเข้ารับการเรียนรู้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔

ณ หอนิทรรศน์ราชภัฏ อาคารส่งเสริมการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ลำดับ	หน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	รุ่นที่	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๖ คน	-	๑ ต.ค. ๒๕๖๓	-
๒	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPex	๓๒ คน	-	๗ ต.ค. ๒๕๖๓	กิจกรรม EdPex รองฯเจษฎา
๓	นายกรัฐมนตรีและคณะ อาจารย์ ประชาชน	๒๐๐ คน	-	๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	นายกฯ เยี่ยมมหาวิทยาลัย
๔	คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	๑๐ คน	-	๒๗ ต.ค. ๒๕๖๓	กิจกรรม EdPex รองฯเจษฎา
๔	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๑๖ คน	-	๒ พ.ย. ๒๕๖๓	
๔	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	๑๑ คน	-	๑๑ พ.ย. ๒๕๖๓	อาจารย์ไชย (รองอธิการบดี)
๕	งานสภามหาวิทยาลัย/ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	๒๕ คน	-	๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓	ประชุม กบ. มหาวิทยาลัย ๑๓.๐๐ น.
๖	ประชุมคณะกรรมการวิชาการ (สสว.)	๓๕ คน	-	๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓	(สสว.)
๗	สถาบันอยุธยาศึกษา มรภ.อยุธยา	๒๒ คน	-	๑๗ พ.ย. ๒๕๖๓	สิทธิประโยชน์
๘	รองอธิการบดี ขอใช้ประชุมหอนิทรรศน์ Database วิเทศสัมพันธ์	๒๐ คน	-	๒๓ พ.ย. ๒๕๖๓	อาจารย์ไชย (รองอธิการบดี)
๙	นักศึกษารายวิชา VGE ๑๐๑ ตามรอยพระยุคลบาท	๑๘๙ คน	๑	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓	-
๑๐	นักศึกษารายวิชา VGE ๑๐๑ ตามรอยพระยุคลบาท	๑๑๗ คน	๒	๑ ธ.ค. ๒๕๖๓	-
๑๑	มหาวิทยาลัยราชภัฏสารคามขอเข้าศึกษาดูงาน	๑๑ คน	-	๒ ธ.ค. ๒๕๖๓	กองนโยบายและแผน
๑๒	นักศึกษารายวิชา VGE ๑๐๑ ตามรอยพระยุคลบาท	๑๐๖ คน	๓	๓ ธ.ค. ๒๕๖๓	-
๑๓	นักศึกษารายวิชา VGE ๑๐๑ ตามรอยพระยุคลบาท	๓๙ คน	๔	๔ ธ.ค. ๒๕๖๓	-
๑๔	ประชุมคณะกรรมการวิชาการ	๒๕ คน	-	๗ ธ.ค. ๒๕๖๓	-
๑๕	นักศึกษารายวิชา VGE ๑๐๑ ตามรอยพระยุคลบาท	๑๐ คน	๕	๙ ธ.ค. ๒๕๖๓	-
๑๖	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	๑๕ คน	-	๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๓	-
<b>รวม (ลำดับ ๑-๑๖)</b>		<b>๘๘๙ คน</b>			

ลำดับ	หน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	รุ่นที่	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๗	งานบริหารงานบุคลากร นำบุคลากรใหม่	๑๓ คน	-	๔ ม.ค. ๒๕๖๔	งานบริหารงานบุคคล
๑๘	งานประชุมคณะกรรมการดำเนินงานพิธีวางพวงมาลาเจ้าฟ้า	๒๗ คน	-	๓ ก.พ. ๒๕๖๔	คณะกรรมการงานเจ้าฟ้า
๑๙	งานประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต้อนรับพิธีวางพวงมาลา	๑๗ คน	-	๑๐ ก.พ. ๒๕๖๔	คณะกรรมการงานเจ้าฟ้า รศ.
๒๐	ประชาชนเทศบาลตำบลคูวาน	๒๕ คน	-	๒๓ ก.พ. ๒๕๖๔	ประชาชนในตำบลคูวาน อ.ภักดิ์
๒๑	บุคลากรจากวิทยาลัยสวนดุสิต	๑๘ คน	-	๑ มี.ค. ๒๕๖๔	อาจารย์วิทยาลัยนวัตกรรมฯ
๒๒	บุคลากรใหม่	๑๘ คน	-	๑ มี.ค. ๒๕๖๔	งานบริหารงานบุคคล
๒๓	อาจารย์จากหน่วยงานอื่น	๘ คน	-	๔ มี.ค. ๒๕๖๔	รองอธิการบดี
	รวม (ลำดับ ๑๗-๒๓)	๑๒๖ คน			
	รวมทั้งสิ้น จำนวน	๑,๐๑๕ คน			